



SEGRETERIE DI COORDINAMENTO DEL GRUPPO BNL

Riprende il tavolo di confronto

SOLDI, DIRITTI E TUTELE

Le organizzazioni sindacali hanno incontrato l'azienda per discutere diversi argomenti importanti della vita lavorativa aziendale che stanno avendo o avranno a breve, impatto sulla vita e nelle tasche delle lavoratrici e dei lavoratori della Banca Nazionale del Lavoro.

VAP

Si è iniziato a parlare del VAP erogazione 2025 e 2026 (anni di riferimento 2024 e 2025), azienda e organizzazioni sindacali hanno fatto le prime dichiarazioni dandosi atto che lo scorso impianto ha avuto tanti pregi ma anche alcuni aspetti da limare/correggere. La discussione andrà avanti già la settimana prossima per consentire di arrivare ad una auspicata condivisione entro la data utile per avere accesso alla tassazione agevolata.

NUOVO MODELLO HR

Il primo ottobre inizierà il nuovo corso delle Risorse Umane, e Paolo Staffieri (Head of Human Capital) ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali in anteprima, il cambiamento che sarà attuato e che secondo l'azienda porterà nuovamente il collega al centro delle strategie aziendali. Il nuovo modello prevede un accorciamento della filiera e una semplificazione della struttura (dalle 9 sottostrutture presenti oggi andremo a 3 - Nord, DG, Sud). Non ci sarà una diminuzione degli addetti, ma un leggero incremento dovuto alla creazione di 3 nuove figure di raccordo tra le istanze sindacali e i Manager sui territori.

Abbiamo espresso le nostre criticità soprattutto sulla privazione di figure HR dedicate ai colleghi e su una

gestione affidata essenzialmente ai manager (a partire dai DAG), che comporta un orientamento verso le persone molto difficile, secondo noi, da parte di chi ha sempre essenzialmente risposto alle esigenze business e agli indirizzi prettamente commerciali.

Presto vedremo se questo nuovo modo di gestire le persone di BNL darà i frutti che l'azienda ci ha illustrato o le nostre perplessità si riveleranno,

nuovamente, corrette.

WE CARE

Paolo Marcon (People Specialised Services LDR) ci ha illustrato la partenza del progetto di gruppo anche nel nostro mercato domestico. Molto interessante la suddivisione in 4 dimensioni del benessere: Mentale, Fisico, Finanziario e Sociale. Si inizierà con una pagina echo'net e con 2 eventi afferenti la sfera Mentale e quella Fisica. Invitiamo le colleghe e i colleghi a partecipare a questi eventi che vedranno, anche l'illustrazione dei tanti strumenti di welfare, in particolare di conciliazione, che le scriventi Organizzazioni Sindacali hanno contrattato con l'azienda.

RINNOVO POLIZZA SANITARIA

A brevissimo ci sarà la scadenza della vigente polizza e c'è un tema di prestazioni e premi da smarcare in tempi davvero brevi per dare la dovuta continuità assicurativa ai circa 35.000 assicurati. Stando alla prima indagine svolta dal comitato di gestione della



Roma, lunedì 23 settembre 2024

Segreterie di Coordinamento del Gruppo BNL
FABI - FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA - UNISIN



SEGRETERIE DI COORDINAMENTO DEL GRUPPO BNL

cassa saremmo di fronte ad una richiesta di aumento di circa il 35% rispetto ai premi attualmente vigenti. Seppur il premio è fermo da oltre 10 anni le organizzazioni sindacali hanno chiesto all'azienda un intervento importante e concreto per evitare esborsi eccessivi alle famiglie interessate.

TASK FORCE

Le organizzazioni sindacali hanno contestato all'azienda le modalità con cui è stata popolata la task force (in realtà LE task force): il meccanismo di scelta delle persone considerate "scariche" è unilaterale e sbagliato. Senza contare che si doveva trattare di 50 colleghe e colleghi e si è arrivati a 130. Ecco le affermazioni che registriamo da parte dell'azienda:

- la task force è - PER ORA - temporanea **con** scadenza 31/12 e non è previsto - PER ORA - alcun prolungamento del lavoro;
- per i percettori di indennità modali (vedi indennità di rischio percepita dai cassieri) che verranno, o sono stati, inseriti nella task force proseguirà l'erogazione dell'indennità.

Grossi punti di frizione ci sono stati circa:

- l'assegnazione di obiettivi quantitativi in about me che secondo le organizzazioni sindacali non essendo utilizzabili per pregiudicare la valutazione professionale (articolo 80 comma 9 CCNL ABI 2019) hanno il solo scopo intimidatorio nei confronti degli interessati;
- i colleghi attualmente inseriti in ruoli di agenzia non interessati dall'accordo del Flexible Working in rete (tipo i cassieri) continuerebbero, seppur messi al 100% su altra attività, a non poter fare i giorni previsti nell'accordo. Abbiamo chiesto di rivedere questa assurda posizione.

Un grosso problema abbiamo evidenziato rispetto alla task force che dovrebbe lavorare le KYC: ravvediamo una criticità importante circa la responsabilità di eventuali errori/omissioni operative che rimarrebbero in carico al gestore della relazione anche a fronte della lavorazione effettuata da colleghi inseriti nella Task Force. Per questo motivo e fino ad eventuale chiarimento risolutivo da parte dell'azienda, abbiamo chiesto di fermare la task force per l'abbattimento dello stock delle kyc.

IMPLEMENTAZIONE BARRA TELEFONICA - WorldLine - NELLA RETE AGENZIE

La banca ha iniziato un vero e proprio rollout della barra telefonica nel nord est. Le colleghe e i colleghi senza essere stati minimamente avvisati di quanto sta succedendo hanno visto sui computer l'installazione dei nuovi prodotti e addirittura stanno ricevendo le cuffie!

Su questo argomento ci sono vedute molto diverse, e le organizzazioni hanno rimandato il giudizio ad un successivo approfondimento.

TIMBRATURA UNICA PER LE AREE PROFESSIONALI

La sperimentazione estiva ha dato esito positivo, ha incontrato il gradimento delle colleghe e dei colleghi e non ci sono state criticità riscontrate. Quindi dal 1° ottobre partirà la timbratura unica per tutte le aree professionali. L'azienda ha tenuto ad evidenziare che questa implementazione va letta come una manifestazione di fiducia nei confronti del personale.

In ottobre ci saranno tanti incontri su diversi argomenti e le organizzazioni sindacali non mancheranno di portare all'azienda il punto di vista delle lavoratrici e dei lavoratori della Banca Nazionale del Lavoro.

Roma, lunedì 23 settembre 2024

Segreterie di Coordinamento del Gruppo BNL
FABI - FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA - UNISIN