

VERBALE DI ACCORDO DI GRUPPO
per la Formazione Finanziata FBA Avviso 1/22
Piani Individuali

Il giorno 20 /12/2022

Tra

la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. in qualità di Capogruppo (di seguito BNL o Capogruppo)

e

le Delegazioni sindacali di Gruppo della FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN

Premesso che:

- le società del Gruppo BNL proseguono, nel corso del 2022/2023, nella implementazione di progetti di formazione volti allo sviluppo professionale dei dipendenti del Gruppo attraverso iniziative per lo sviluppo di competenze tecnico-specialistiche, comportamentali e manageriali;
- le iniziative di formazione si inseriscono nel più ampio disegno di crescita delle Aziende del Gruppo e di tutte le persone che in esse operano, coerentemente con le strategie aziendali, volte a promuoverne l'innovazione e lo sviluppo tramite flessibilità e continuità dei percorsi formativi, coinvolgimento e motivazione delle risorse interessate. A tal fine la formazione si conferma quale idoneo strumento atto a supportare l'accrescimento delle competenze tecniche, comportamentali e manageriali delle risorse;
- la professionalizzazione e l'aggiornamento delle competenze delle persone è elemento necessario per incrementarne l'occupabilità e le opportunità di crescita professionale all'interno dell'organizzazione, oltre che per rispondere in maniera adeguata alle esigenze del mercato, utilizzando la leva formativa per sostenere nel medio-lungo periodo lo sviluppo del capitale umano;
- la Capogruppo, per rispondere ai fabbisogni formativi delle proprie persone e alle esigenze del Gruppo, intende operare per sviluppare e consolidare:
 - le competenze linguistiche dei collaboratori che servono clienti a vocazione internazionale e/o che si interfacciano con le funzioni del Gruppo BNP Paribas di altri Paesi;
 - le competenze manageriali dei collaboratori/trici che hanno la responsabilità della gestione di persone e clienti al fine di rispondere alle nuove esigenze del contesto, unendo la capacità di aumentare l'advocacy dei clienti e dei dipendenti, nel pieno rispetto delle normative interne

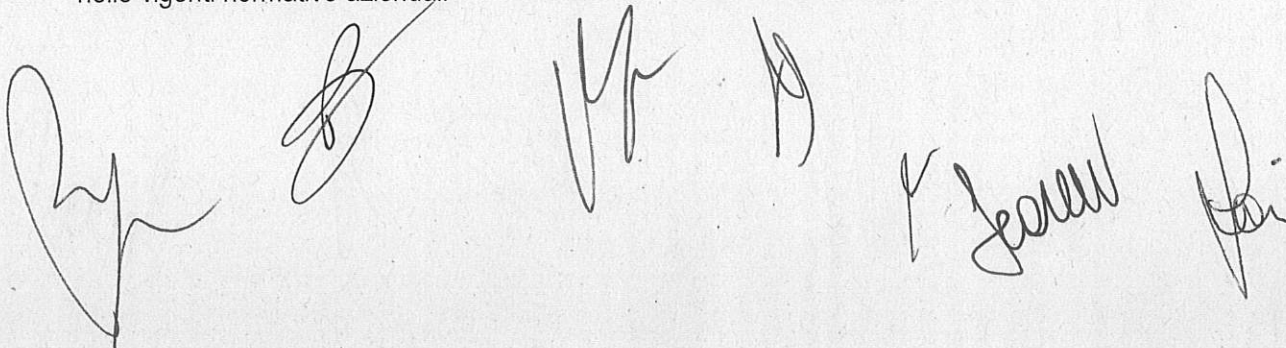


ed esterne al Gruppo, tutto ciò alla luce dei profondi cambiamenti dell'organizzazione del lavoro

- con il Protocollo in materia di Relazioni Industriali per le Aziende del Gruppo BNL è stata istituita la "Commissione di Gruppo sulla Formazione e sulla Riqualificazione Professionale" che ha i compiti di favorire il confronto tecnico, la ricerca, lo studio e l'analisi di tematiche inerenti la formazione, l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze dei dipendenti delle aziende del Gruppo, anche alla luce della normativa comunitaria, nazionale, regionale e contrattuale tempo per tempo vigente, focalizzando l'attenzione su aspetti trasversali alle singole realtà aziendali, valutando la possibilità di estendere a tutti o parte dei dipendenti delle aziende del Gruppo eventuali interventi di formazione che siano stati attuati presso le singole imprese, previa condivisione con la stessa Commissione; indirizzare le procedure di accesso ai finanziamenti erogati da Enti e Fondi comunitari, nazionali, regionali ed esaminare, per ogni progetto finanziabile, l'idoneità e la completezza della documentazione predisposta e/o presentata da Aziende del Gruppo per avviare la procedura di accesso ai predetti finanziamenti su iniziative formative, al fine di favorirne il buon esito; tutto ciò nel rispetto del Protocollo sottoscritto fra OO.SS. e azienda;
- nel corso dell'incontro del 13/12/2022 della "Commissione di Gruppo sulla Formazione e sulla Riqualificazione Professionale", è stato illustrato e discusso il Piano Formativo FBA Avviso 1/22 – Piani Individuali i cui contenuti sono distribuiti nelle seguenti aree di intervento e di sviluppo:
 - **formazione Linguistica**, con l'obiettivo di sviluppare la lingua straniera utilizzata nell'attività professionale (inglese, francese, italiano per stranieri)
 - **competenze Manageriali** a supporto del nuovo contesto economico e lavorativo che sempre di più deve saper coniugare la capacità di generare risultati migliorando costantemente l'advocacy di clienti e persone: a tal proposito si realizzerà un importante investimento in percorsi di coaching individuale al fine di accrescere la capacità del singolo focalizzandosi sulle specifiche aree di miglioramento della leadership
- tali piani potranno essere realizzati anche con il ricorso ai finanziamenti erogati dal Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Settori del Credito e delle Assicurazioni (FBA), cui la Banca ha aderito;
- le OO.SS. hanno condiviso i Piani Formativi che si hanno intenzione di presentare al predetto Fondo in relazione all'Avviso FBA 1/22 – Piani Individuali di cui all'Allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Verbale di Accordo

Tutto ciò premesso, si conviene

- sulla presentazione di una o più domande di finanziamento e sulla realizzazione dei Piani Formativi indicati in premessa;
- che tutta la formazione verrà svolta nell'ambito dell'orario definito per ogni dipendente in base al proprio inquadramento ed all'orario di lavoro in atto nella Struttura di appartenenza, in particolare con rispetto dei dipendenti che lavorano in part-time e delle flessibilità di orario, come previsto nelle vigenti normative aziendali



- che le Parti si impegnano ad incontrarsi almeno semestralmente per condividere l'avanzamento ed il complesso delle attività svolte; resta ferma che la verifica finale delle attività formative connesse al finanziamento richiesto sarà oggetto di una relazione complessiva che ne evidenzia l'effettuazione e che sarà allegata al Rendiconto Finale

Letto, confermato e sottoscritto

Allegati:

Allegato 1) Piano Formativo Individuale BNL 2022 – FBA Avviso 1/22

La Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. nella qualità di Capogruppo

(Nome e Cognome e Ruolo in Azienda) CARLO FARRI RESPONSABILE POLITICHE DEL LAVORO, DISCIPLINA E CONTENZIOSO

(Nome e Cognome e Ruolo in Azienda) Giovanni Scarelli Resp. Politiche del Lavoro

Le Delegazioni Sindacali di Gruppo

FABI – (Nome e Cognome e livello di rappresentanza sindacale)

Giuseppe Di Bella SEGRETARIO ENTRANCE FABI

FIRST/CISL – (Nome e Cognome e livello di rappresentanza sindacale)

VATIMIO M. FORNAGNARI SEG. RESP

FISAC/CGIL – (Nome e Cognome e livello di rappresentanza sindacale)

Walter D'Amico SEG. RESP.

UILCA – Nome e Cognome e livello di rappresentanza sindacale)

ANDREA DIORANIO SEG. RESP. Fello D'Amico

UNISIN – (Nome e Cognome e livello di rappresentanza sindacale)

Antonio D'Amico SEG. ORG. COORD.

FBA AVVISO 1/22
PIANO FORMATIVO INDIVIDUALE
BNL 2022 ALLEGATO 1)

PEOPLE & CULTURE
Roma, 13.12.2022



BNL
BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

FBA AVVISO 1/2022

L'avviso FBA 1/2022 verterà su interventi specifici e contestualizzati alle esigenze che stiamo vivendo in azienda, in particolare:

- **formazione Linguistica:** con l'obiettivo di sviluppare le competenze linguistiche (inglese, francese) dei collaboratori/e che utilizzando tali lingue nella propria attività professionale per servire i clienti a vocazione internazionale e/o perché si interfacciano con le funzioni del Gruppo BNP Paribas di altri paesi, sia per quanto attiene le competenze specialistiche sia sulle tematiche ESG

- **formazione sulle competenze di leadership** a supporto del nuovo contesto economico e lavorativo, che sempre di più deve saper coniugare la capacità di generare risultati migliorando costantemente l'advocacy di clienti e persone. A tal proposito unitamente ai moduli sulla leadership già progettati e in corso di erogazione, si realizzeranno percorsi di coaching individuale e di team cocahing a piccoli gruppi al fine di accrescere la capacità del singolo partecipante di focalizzarsi sulle specifiche aree di miglioramento della leadership

Stima persone coinvolte

1.300

600



BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

1 | 2

Classification : Internal

FBA AVVISO 1/2022 – programma formazione linguistica (1/2)

Formazione Linguistica	Ore formazione e certificazioni	Num partecipanti
corsi individuali con lezioni sincrone via web, disponibili 7 giorni su 7, 24 ore su 24, per i quali dovranno essere prodotti dal fornitore i registri di presenza su format definiti da BNL rispettando i requisiti previsti dai vigenti bandi di finanziamento pubblico; piattaforma online con lezioni e-learning (esercitazioni pratiche) e contenuti (video, news, articoli, libri) - Si richiede un minimo del 50% di ore erogate in lezioni sincrone individuali, il resto sulla piattaforma	- Minimo 20 ore di aula sincrone individuale in orario lavorativo - Certificazione finale CEFR (Common European Framework of Reference)	600 persone
Corsi a piccoli gruppi via web (gruppi composti da massimo 5 partecipanti), disponibili 7 giorni su 7, 24 ore su 24, per i quali dovranno essere prodotti dal fornitore i registri di presenza su format definiti da BNL rispettando i requisiti previsti dai vigenti bandi di finanziamento pubblico; piattaforma online con lezioni e-learning (esercitazioni pratiche) e contenuti (video, news, articoli, libri) - Si richiede un minimo del 50% di ore erogate in lezioni sincrone a piccoli gruppi, il resto sulla piattaforma	- Minimo 20 ore di aula sincrone a piccoli gruppi in orario lavorativo - Certificazione finale CEFR (Common European Framework of Reference)	700 persone



BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

FBA AVVISO 1/2022 – programma formazione linguistica (2/2)

Formazione Linguistica: ruoli target

Analista Crediti Speciali/Analisti Special situations che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Credit Specialist che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Credit Officer/Senior Credit Officer che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Strategic Clients Wealth Manager
Colleghi/e Compliance che lavorano su progetti di Gruppo BNPP
Colleghi/e Legale che lavorano su progetti di Gruppo BNPP
Colleghi/e IT che lavorano su progetti di Gruppo BNPP
Colleghi/e Finance che lavorano su progetti di Gruppo BNPP
Colleghi/e Rete Unica che lavorano su progetti di Gruppo BNPP
Ighi - Auditor, Capo Missione
Colleghi/e Trade Finance; Cash Management, Global Market che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Assist. Commerciale Large Corporate che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Credit Analyst che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Resp. Relazioni Large Corporate che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Responsabile Centro Large Corporate che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Resp. Industry che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Senior Banker che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Analista Crediti Territoriale che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Assistente Corporate e SME che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Deliberante Crediti Territoriale che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Gestore Corporate che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Gestore Corporate Direct che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Gestore Sviluppo Corporate che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Responsabile Centro Corporate e SME che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria
Team Leader Deliberante Crediti che lavorano su pratiche dove la lingua inglese è necessaria



BNL
BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

Classification: Internal

FBA AVVISO 1/2022 – programma formazione leadership (1/2)

Formazione Leadership Skills	Ore formazione e certificazioni	Num partecipanti
A supporto del potenziamento delle skill di leadership nell'ambito della trasformazione aziendale che stiamo vivendo, e che sempre di più deve saper coniugare la capacità di generare risultati migliorando costantemente l'advocacy di clienti e persone alle tematiche di eticità, sostenibilità, inclusione, imprenditorialità, sono stati progettati nuovi contenuti formativi sulla leadership che si realizzeranno mediante percorsi di:		
• coaching individuale al fine di accrescere la capacità del singolo partecipante di focalizzarsi sulle specifiche aree di miglioramento. 6 incontri individuali di 1 ora ciascuno, previo Kick Off partecipante e manager	• 6 ore	• 150 persone
• Team coaching a piccoli gruppi via web (gruppi composti da massimo 5 partecipanti). 6 incontri di 1,5 ore, a distanza di 1-2 mesi tra loro, nei quali ogni partecipante porta una competenza di leadership da rafforzare sulla quale raccoglie il contributo degli altri partecipanti con una modalità guidata da un coach.	• 9 ore	• 450 persone



BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

5
Classification : Internal

FBA AVVISO 1/2022 – programma formazione leadership (2/2)

E' Customer Centrico e attento al mondo esterno

Focalizzato sulla Customer Centricity, è riconosciuto dai clienti come un consulente di fiducia. Richiede a tutti i collaboratori di rimanere vicini alle realtà dei clienti e alle esigenze degli stakeholder. Sviluppa e guida una visione ampia con entrambe le prospettive: «da dentro a fuori» e «da fuori a dentro». Anticipa le evoluzioni industriali, sociali ed ambientali. Assicura che la strategia e il piano industriale di BNP Paribas risponda alle sfide e alle opportunità legate ai global trend facendo leva sul modello integrato del Gruppo. Accompagna i Clienti nella loro transizione verso un modello di business più sostenibile.

Dimostra imprenditorialità, coraggio e resilienza

Guida il cambiamento e l'innovazione con agilità, adotta un approccio «test & learn». Sprona gli altri a migliorare continuamente. Persevera con convinzione, si riprende dalle battute d'arresto, genera impegno rimanendo positivo anche nei momenti difficili. Resiste alla pressione e rimane efficace quando prende decisioni complesse. Mette in discussione lo status quo, agisce da role model rispetto a nuovi modi di lavorare.

Promuove la Trasversalità

Utilizza un sistema partecipativo per rafforzare la dimensione collettiva. Mobilita le persone trasversalmente. Accelera il «desiloing» per stimolare l'intelligenza collettiva. Crea uno spirito di squadra. Valorizza nuove intuizioni e conoscenze. Crea energia positiva collettiva attraverso la qualità della sua interazione con gli altri. Promuove le modalità di lavoro Agile.

Costruisce una cultura inclusiva e responsabile

Dà autonomia e delega decisionale laddove possibile fino al livello dei professional. Promuove una cultura dell'inclusione, del feedback reciproco e riconosce ogni contributo. Promuove l'impegno sostenibile delle persone con una reale preoccupazione per gli altri. Crea un ambiente sicuro, favorevole alla sperimentazione e alla sana cultura dell'errore. Sottolinea il valore dell'apprendimento e dello sviluppo continui a tutti i livelli. Sviluppa attivamente talenti per futuri ruoli di leadership.

Bilancia obiettivi di Business e Rischi

Fa leva attivamente sugli obiettivi e i valori della Banca per creare una visione condivisa. Dà direzione e significato all'attività aziendale quotidiana, valuta criticamente i rischi e i benefici delle alternative sostenibili con una visione sistemica. Chiarisce la complessità, aiuta le persone a gestire le contraddizioni, portando azioni e risultati efficaci. Implementa idee innovative per migliorare i risultati di business con attenzione all'impatto sostenibile.

Agisce Eticamente

Si relaziona agli altri rispettosamente al di là del loro background e del loro livello gerarchico. Indirizza con coraggio comportamenti incoerenti con i valori e il Codice di Condotta di BNP Paribas. Mette sempre l'interesse dell'organizzazione prima del proprio. Incarna il Codice di condotta di BNP PARIBAS.



CLIENTI
Prima di tutto



APERTURA
Oltre le certezze



VELOCITA' DI RISPOSTA
Più che pianificazioni rigide



DISCIPLINA
Anziché controllo



CORAGGIO
Oltre le abitudini