VERBALE DI ACCORDO FONDO NUOVE COMPETENZE

Il giorno 25 maggio 2021, in Roma

Tra

la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (di seguito BNL) nella qualità di Capogruppo

e

le Delegazioni sindacali di Gruppo della FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UIL CA e UNITA' SINDACALE Falcri-Silcea - Sinfub

premesso che

BNL Gruppo BNP Paribas è uno dei principali gruppi bancari italiani, con 2,7 milioni di clienti e oltre 11.500 dipendenti. BNL è presente su tutto il territorio nazionale con Filiali, Centri Private Banking, Centri Imprese, Centri Corporate Banking e Pubblica Amministrazione, e in sinergia con le società del Gruppo BNP Paribas in Italia, occupa posizioni di rilievo nel credito al consumo, leasing, factoring, cash management, pagamenti internazionali, servizi online, microcredito. Opera inoltre, nelle attività di international banking, investment banking, project financing, gestione dei rischi finanziari e intermediazione mobiliare e immobiliare. L'offerta è ulteriormente arricchita e completata dalla banca digitale e dalla Rete di consulenza finanziaria.

Nell'attuale situazione economica derivante dall'emergenza epidemiologica che ha reso evidente l'esigenza di accelerare la fase di transizione verso l'adozione di nuove tecnologie e nuovi servizi digitali, BNL intende avviare un intenso e tempestivo percorso di innovazione dei propri modelli di organizzazione del lavoro, di digitalizzazione e di processo produttivo mediante l'introduzione di nuove tecnologie e metodologie che consentano una innovazione della gamma di prodotti e servizi resi ai clienti e delle modalità di lavoro del personale.

Tale profonda trasformazione può essere realizzata soltanto attraverso l'innalzamento del livello di professionalità di tutti i dipendenti dell'azienda, ampliando e ridefinendo le competenze possedute dai lavoratori, orientandole sempre più verso una flessibilità del luogo di lavoro, alternando giornate di lavoro in sede e in smart working, e un sempre più ampio ed autonomo sviluppo professionale. Le Parti, con il presente accordo, intendono realizzare una specifica intesa di rimodulazione dell'orario di lavoro con la destinazione ai processi formativi dei dipendenti mediante l'attivazione del Fondo Nuove Competenze ai sensi dell'art. 88 del D.L. n. 34/2020, convertito in Legge n. 77/2020 come modificato dall'art. 4 D.L. n.104/2020, convertito in Legge n. 126/2020 e ai sensi del Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020.

Le Parti, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 88, D.L. 34/2020 convertito in Legge n.77/2020 e dal Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020, con la presente intesa intendono definire una pluralità di progetti formativi sulla base dei quali avviare percorsi personalizzati di sviluppo delle competenze dei lavoratori coerenti con i fabbisogni connessi all'implementazione dello smart working e dei nuovi modi di lavorare, ai miglioramenti

Classification : Internal

e cambiamenti dei processi produttivi e di distribuzione dei servizi, finalizzati all'innalzamento del livello di professionalità di ogni dipendente di BNL e progettati tenendo conto, in quanto aderenti ai fabbisogni di nuove competenze da sviluppare, degli standard professionali e di qualificazione definiti nell'ambito del Repertorio nazionale di cui all'articolo 8 del D.Lgs. n.13/2013 e del D.M. 30 giugno 2015, al fine di favorire i lavoratori nel riconoscimento e nella spendibilità delle competenze acquisite in esito ai percorsi di apprendimento.

Le Parti prendono atto che il Quadro di riferimento nazionale dei Repertori delle competenze è soggetto a procedure di manutenzione e adeguamento ordinario e straordinario, anche su sollecitazione delle parti sociali e delle rappresentanze sindacali e datoriali comparativamente più rappresentative a livello nazionale, e che la descrizione dei fabbisogni aziendali in termini di nuove competenze potrà eventualmente concorrere all'implementazione del Repertorio nazionale.

Il rapporto di lavoro dei dipendenti BNL, con qualifica di Quadro e Impiegato è disciplinato dal C.C.N.L. per il personale dipendente settore Credito/Assicurativo categoria Bancari.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

2. I fabbisogni di adeguamento dei modelli produttivi, di servizio e di organizzazione del lavoro, cui BNL intende rispondere attraverso il presente accordo e mediante il ricorso al Fondo Nuove Competenze, riguardano in particolare:

- **Innovazione dell'organizzazione delle modalità di lavoro**: introduzione di innovazioni che consentano di adattare le attività lavorative alle innovazioni del contesto, di accrescere le competenze dei dipendenti, di facilitare il lavoro in smart working, di cogliere le opportunità offerte dalla tecnologia in tal senso;
- **Nuovi strumenti e tecnologie**: diffusione di strumenti, tecnologie e conoscenze per mettere in condizione i lavoratori di apprendere grazie alle nuove tecnologie abilitanti della trasformazione, di acquisire le competenze necessarie a sviluppare i servizi e le soluzioni digitali innovative, la realizzazione di nuove applicazioni finalizzate a potenziare la gamma di prodotti e servizi da rendere ai clienti in coerenza con i rinnovati bisogni attuali e futuri espressi dagli stessi. E' inoltre importante lo sviluppo di servizi e strumenti basati sull'utilizzo di tecnologie innovative con l'obiettivo di rendere i lavoratori parte attiva nell'evoluzione aziendale finalizzata alla costruzione e distribuzione di nuove soluzioni di prodotto e servizio per le specifiche esigenze dei clienti
- **Miglioramento dei processi produttivi**: previsione di un maggiore e più diffuso utilizzo delle metodologie Lean Six Sigma e Agile, per supportare i lavoratori interessati a sviluppare un nuovo modo di lavorare basato sul continuo miglioramento e sull'innovazione dei processi produttivi e sui relativi comportamenti, valorizzando e arricchendo le competenze individuali grazie alle innovazioni tecnologiche, di processo e di metodologie utili a rafforzare il proprio profilo di competenze.

3. In stretta correlazione a quanto indicato al punto precedente BNL ha identificato i fabbisogni formativi in termini di maggiori o nuove competenze da sviluppare attraverso specifici progetti formativi dedicati ai lavoratori. I progetti formativi sono riportati nel dettaglio nell'allegato che costituisce parte integrante del presente accordo.

4. Le Parti, in relazione a quanto previsto ai precedenti punti 2 e 3, convengono di rimodulare l'orario di lavoro dei lavoratori interessati dai suddetti progetti formativi in modo che le ore in riduzione dell'orario di lavoro, previste dal Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020, siano destinate ai relativi percorsi di sviluppo delle competenze. La predetta rimodulazione dell'orario di lavoro, che avverrà nel rispetto dei limiti e delle modalità previsti dal vigente CCNL in tema di orari di lavoro come meglio indicato al successivo articolo 6, non comporterà alcuna conseguenza sulla retribuzione – diretta, indiretta e differita – corrisposta ai lavoratori interessati né sugli aspetti contributivi e previdenziali. La rimodulazione dell'orario di lavoro sarà applicata ai lavoratori con contratto di lavoro subordinato in forza presso BNL S.p.A., ossia a tutti dipendenti della Banca con qualifica di Quadro e Impiegato (Area Professionale) destinatari dei progetti di sviluppo delle competenze, in funzione dei propri fabbisogni. Il numero di ore dell'orario di lavoro da destinare ai percorsi di sviluppo delle competenze per ciascun dipendente potrà variare da un minimo di 15 ore ad un massimo di 250 ore, in relazione alle esigenze individuali rilevate. Il dettaglio relativo alle ore di formazione previste per ciascun percorso inserito nei progetti formativi è riportato nell'allegato, che è parte integrante del presente accordo.

5. Le Parti si danno reciprocamente atto che il programma formativo non comprende in alcun modo formazione obbligatoriamente prevista ai sensi di legge o di contratto (es. formazione su salute e sicurezza lavoratori, formazione su preposti di struttura, ecc.).

6. Le ore destinate alla formazione per lo sviluppo delle competenze ai sensi della presente intesa sono da intendersi a tutti gli effetti comprese nell'orario contrattualmente previsto per ciascun lavoratore e come tali riconosciute attraverso la copertura del relativo costo retributivo e contributivo a favore dell'azienda, a carico del Fondo Nuove Competenze con le modalità indicate dalla legge e dal Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020, al fine di realizzare quella riduzione di orario di lavoro di cui all'art. 88, comma 1 D.L. 34/2020, senza alcuna variazione sui livelli retributivi dei lavoratori.

7. Per favorire la piena adesione al programma di formazione sulle nuove competenze, si concorda l'inserimento di ulteriori 20 unità assunte con contratto a tempo determinato full time (cosiddetti stagionali), da destinare ai ruoli di Rete, presumibilmente per la durata del progetto.

8 . In relazione alla complessità dei progetti formativi e al numero dei lavoratori coinvolti, le Parti concordano che BNL si avvalga, per l'erogazione e il monitoraggio delle attività, di soggetti erogatori individuati tra gli enti accreditati a livello nazionale e regionale, ovvero altri soggetti, anche privati, che per statuto o istituzionalmente, sulla base di specifiche disposizioni legislative o regolamentari anche regionali, svolgono attività di formazione, ivi comprese le università statali e le non statali legalmente riconosciute, gli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.), i centri di ricerca accreditati dal Ministero dell'Istruzione, anche in forma organizzata in reti di partenariato territoriali o settoriali.

9. Nell'allegato – che costituisce parte integrante al presente accordo - sono riportati i singoli progetti formativi e di sviluppo delle competenze con specifica indicazione in particolare, dei seguenti elementi:

- l'attività formativa in dettaglio;
- gli obiettivi di apprendimento in termini di nuove o maggiori competenze;

- il numero dei lavoratori coinvolti, i ruoli professionali e l'ambito organizzativo;
- le ore di formazione pro capite;
- i soggetti erogatori diversi dall'azienda, ove già individuati;
- le modalità di svolgimento del percorso di apprendimento (formazione a distanza mediante e-learnin e tutorial, formazione in aula fisica, formazione in aula virtuale, project works e learning objects).

10. Il coinvolgimento dei lavoratori nei progetti formativi di cui al punto precedente avverrà attraverso un percorso di valorizzazione degli apprendimenti individuali che contemplerà, come parte integrante del percorso individuale di sviluppo delle competenze:

a) il bilancio delle competenze in ingresso;

b) la verifica delle competenze conseguite in esito ai percorsi di apprendimento;

c) l'attestazione da parte di BNL del percorso formativo e di apprendimento svolto;

d) il rilascio da parte di BNL di un attestato delle competenze conseguite dal lavoratore eventualmente in collaborazione con gli Enti certificatori come da requisiti indicati dal Fondo Nuove Competenze

11. Le Parti con cadenza periodica si incontreranno per appositi momenti di verifica relativamente alle attività formative svolte.

12. Le Parti si danno atto che l'avvio dei progetti contemplati dal presente accordo è subordinato all'approvazione da parte di ANPAL dell'istanza di contributo a valere sul Fondo Nuove Competenze.

*****

BNL dà atto di possedere i requisiti tecnici, fisici e professionali utili a progettare ed erogare direttamente la formazione prevista dai progetti formativi, ed in particolare:

a) Rispetto ai requisiti tecnici:

- un sistema informativo a supporto del processo di formazione che permette la gestione dei piani formativi dalla raccolta dei fabbisogni fino alla consuntivazione e monitoraggio delle azioni formative;
- una piattaforma che permette la fruizione di corsi online asincroni on demand, di percorsi blended dedicati per figura professionale, con una Home Page dinamica e ricca di news e suggerimenti, la profilazione degli interessi del dipendente, il cv formativo e lo storico della propria formazione
- una piattaforma che permette la fruizione di aule virtuali sincrone

b) Rispetto ai requisiti fisici:

Classification : Internal

- 2 sedi territoriali che BNL ha dedicato alla formazione (Milano – Via Deruta al piano 7, Roma – Via Altiero Spinelli 30 piano 1 settore D) con complessive 10 aule attrezzate, per un totale di 450 posti, pienamente rispondenti ai protocolli di sicurezza "anti Covid19"
- ulteriori aule fisiche nelle varie sedi territoriali che saranno utilizzate in coerenza con i protocolli di sicurezza definiti dall'azienda per la pandemia Covid19

c) Rispetto ai requisiti professionali:

- una faculty di docenti composta da professionisti della formazione, da Società Esterne certificate e da dipendenti di BNL e delle Società del Gruppo BNP Paribas con specifico know-how negli argomenti oggetto della formazione attraverso lezioni in aula virtuale, project worksy, corsi e-learning e tutorial dedicati

Letto, confermato e sottoscritto

Allegato 1) Progetto

La Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.

Nome, cognome e funzione aziendale FEDERICO MARSICI, RESP. POLITICHE LAVORO

Nome, cognome e funzione aziendale CARLO CASI, RESP POLITICHE LAVORO

Le Delegazioni Sindacali di Gruppo

FABI – (Indicare Nome e Cognome) LUIGI MASTROSANTI

FIRST/CISL .- (Indicare Nome e Cognome) VALERIO FORNASARI

FISAC/CGIL - (Indicare Nome e Cognome) ANGELA MIOZZA

UILCA - (Indicare Nome e Cognome) ANDREA DIORAZIO

UNITA' SINDACALE Falcri-Silcea- Sinfub (Indicare Nome e Cognome) TOMMASO VIGLIOTTI

ALLEGATO AL VERBALE DI

macro-programma Fondo Nuove Competenze	Fabbisogni aziendali	Titolo Corso	durata del corso (min)	Modalità formazione	Numero destinatari	Soggetto erogatore
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Attivare Sinergie #1	15,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Attivare Sinergie #2	15,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Comunicare in modo autentico	20,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Esserci ed Essere esempio	15,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Essere autentico, essere d'esempio	15,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Fare Squadra	20,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Guidare i collaboratori con il feedback	20,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - La Guida Completa	20,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Momenti Clou #1	15,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Momenti Clou #2	15,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Profiling Quiz: che Team Leader sei?	18,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Quanto sei versatile?	20,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Responsabilizzare il singolo e il team	15,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Boost²	Innovazione dele modalità di lavoro	Boost² - Una Storia Autorevole	20,00	E-learning	3.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 1a Perché è importante e le definizioni chiave	60,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 1b Cosa chiedono i regolatori	60,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 1c Impatti normativi e regolamentare rilevanti per gli investimenti connessi agli aspetti ESG	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 1d Impatti per il sistema bancario: opportunità di business	60,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 1e La sostenibilità come asse strategico di BNL e del Gruppo BNP Paribas	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 1f Impatti per il sistema bancario: gestione del rischio	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 1g I prossimi passi: l'economia circolare e le sfide	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 2a Le politiche settoriali, i settori sensibili e la Duty of Care	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 2c Strategie di investimento sostenibili per clienti Private	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 2f Private: da investimenti tradizionali a quelli impatto	15,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 2f Strategie di investimento sostenibili per clienti Retail	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 2g My Impact Private: la novità di BNL BNPP	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 2t Retail Strategia investimento sostenibilita	60,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 3 Impatto dei fattori ESG sull'analisi e la valutazione creditizia	15,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 3a Le soluzioni di Finanziamento per aumentare la sostenibilità dei clienti Corporate	20,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 3b Le soluzioni di Finanziamento per aumentare la sostenibilità dei clienti Imprese	20,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 4a Filantropia, Telethon e Corporate Volunteering	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 4f Social Finance: la finanza a impatto sociale a sostegno dei giovani e delle famiglie	30,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 5a Pillole di fundraising	60,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 6a Aumentare la conoscenza dei clienti e non clienti sulle tematiche ESG	90,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
ESG	Innovazione dele modalità di lavoro	ESG 6b La strategia HR a sostegno di un nuovo approccio diffuso e compreso	90,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal

Classification : Internal

macro-programma Fondo Nuove Competenze	Fabbisogni aziendali	Titolo Corso	durata del corso (min)	Modalità formazione	Numero destinatari	Soggetto erogatore
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1c PI90.3 Competenze per lo smart working	17,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1d PI90.4 Open space – Il layout fisico	23,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1e Smart Working e normativa	15,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1f Smart Working e sicurezza	15,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1h PI40.2 Riconoscere i problemi	18,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1i PI40.3 Le regole del brainstorming	23,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1l PI40.4 Risolvere i problemi con creatività	20,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1n PI33.1 Flessibilità	20,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1o PI33.4 Ottimismo	14,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1p PI75.4 Affrontare e trasformare la paura	18,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1q PI41.4 Ansia	21,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1r PI51.2 La resilienza	25,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1v PI76.1 Il cambiamento come opportunità	20,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - collaboratori	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1z PI76.2 Decidere nell'incertezza	19,00	E-learning	10.000	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1c Smart leadership	15,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1d Sfide e competenze del leader nell'era digitale	15,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1e Esercitare la leadership con intelligenza emotiva	15,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1f Gestire le emozioni	15,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1g Leadership for change	15,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1h Learning agility	15,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1i L'organizzazione agile	15,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1l PI35.1 Tempo: istruzioni per l'uso	17,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1n PI35.3 Cosa delegare	21,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1o PI35.4 Come delegare	20,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1q PI46.3 L'ascolto in riunione	23,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1s PI54.2 Condurre una riunione	19,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1t PI54.3 Uno strumento per la riunione. 6 cappelli per pensare	21,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1u PI54.4 La riunione: il prima e il dopo	23,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1x PI74.3 Guida all'uso del feedback	23,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1y PI74.1 Goal setting	20,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Innovare il modo di lavorare - manager	Innovazione dele modalità di lavoro	Innovare il modo di lavorare: 1z PI68.3 Il manager coach	25,00	E-learning	900	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Migliorare processi	Innovazione dele modalità di lavoro	Migliorare i processi: 1a il diagramma di Ishikawa	15,00	E-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Migliorare processi	Innovazione dele modalità di lavoro	Migliorare i processi: 1b il diagramma di Pareto	15,00	E-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Migliorare processi	Innovazione dele modalità di lavoro	Migliorare i processi: 1c il metodo delle 5s	15,00	E-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Migliorare processi	Innovazione dele modalità di lavoro	Migliorare i processi: 1d il modello di Kano della qualità attrattiva	15,00	E-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Asset class e analisi delle serie storiche	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Il processo di asset allocation	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal

Classification : Internal

macro-programma Fondo Nuove Competenze	Fabbisogni aziendali	Titolo Corso	durata del corso (min)	Modalità formazione	Numero destinatari	Soggetto erogatore
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Il ruolo della consulenza patrimoniale nella gestione degli asset artistici	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 1a La nuova piattaforma	180,00	Aule virtuali	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 1b La nuova piattaforma - focus sul tool	60,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 1c Il modello di portafoglio	60,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 1d Il modello di servizio	120,00	Aule virtuali	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 1d Le metriche di rischio	60,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 1e La Scheda Cliente	30,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 1f Single customer view, portafoglio presso terzi	30,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 1g Il sistema di alerting	30,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 2a La Protezione: focus sul nuovo approccio per bisogni	60,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 2b La Protezione: focus sull'innovazione di servizio per i clienti	180,00	Aule virtuali	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 2c La Protezione: focus sul nuovo tool	30,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 3a La Previdenza: focus sul sistema previdenziale	60,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 3b La Previdenza: focus sull'innovazione di servizio per i clienti	180,00	Aule virtuali	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 3c La Previdenza: focus sul nuovo tool	30,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 4a Immobiliare: focus sull'analisi	60,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 4b Immobiliare: focus sull'innovazione di servizio per i clienti	180,00	Aule virtuali	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 4c Immobiliare: focus sul nuovo tool	30,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 5a Pianificazione successoria: focus sull'innovazione di servizio per i clienti	180,00	Aule virtuali	1.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 5b Pianificazione successoria - Analisi Patrimonio Aziendale	60,00	E-learning	4.200	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - 5c Pianificazione successoria: focus sul nuovo tool	60,00	E-learning	1.400	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Analisi e interpretazione dei principali indicatori macroeconomici	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Investment e leverage certificates	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - L'investimento sostenibile e responsabile: caratteristiche e prospettive	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Modalità alternative di investimento mediante FinTech e InsurTech	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Prodotti complessi	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Prodotti strutturati	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Real estate e scelte di portafoglio	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza 360	Innovazione dele modalità di lavoro	Consulenza 360° - Nuovo tool investimenti - Strumenti derivati	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Classificazione dei redditi e delle imposte per la tassazione di imprese e persone fisiche	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Concetti base dell'economia	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Concetti di base sull'investimento in strumenti finanziari	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Disciplina dei servizi di investimento	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Economia reale e finanziaria	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Elementi di valutazione della performance	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - focus sul tool	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal

Classification : Internal

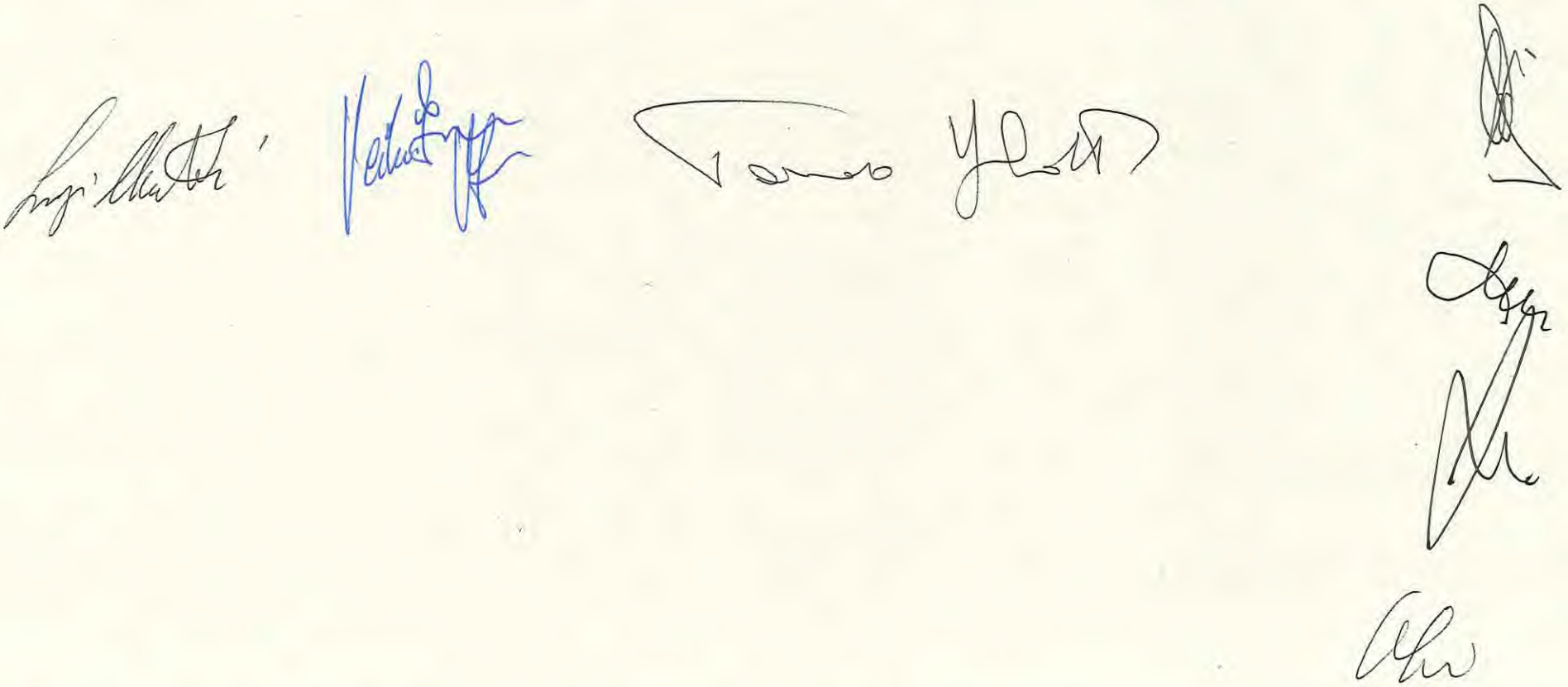
macro-programma Fondo Nuove Competenze	Fabbisogni aziendali	Titolo Corso	durata del corso (min)	Modalità formazione	Numero destinatari	Soggetto erogatore
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Fondi comuni di investimento	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Funzioni e classificazione dei mercati finanziari	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Impatto sui mercati e sul valore dei prodotti di investimento	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Investimenti sostenibili: aspetti tecnici e valutazione della performance	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - L'investitore emotivo e i meccanismi di influenza delle scelte finanziarie	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - La finanza comportamentale e le scelte degli investitori	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - La profilatura del rischio nelle scelte di investimento	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Principi di tassazione connessi alla residenza	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Prodotti assicurativi con finalità di investimento	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Sistema finanziario: aspetti generali	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Struttura dei mercati e meccanismi di negoziazione	90,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Nuovo tool Consulenza Investimenti	Innovazione dele modalità di lavoro	Il nuovo tool di consulenza sugli investimenti - Tassazione dei prodotti di investimento: aspetti generali	60,00	E-learning	4.800	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Agile	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 2a Agile in pratica (Agile Practioner)	120,00	Aule virtuali	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Agile	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 2b Agile Sensibilizzazione (Agile Awarness)	60,00	Aule virtuali	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 3a WCB - Overview	90,00	E-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 3b WCB – Knowledge & Practice Pillar Cost Deployment	180,00	Aule virtuali, e-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 3c WCB – Knowledge & Practice Pillar Focus Improvement	180,00	Aule virtuali, e-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 3d WCB – Knowledge & Practice Pillar Early Process & System Management - Process Maintenance	90,00	Aule virtuali, e-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 3e WCB – Knowledge & Practice Pillar Quality Control	180,00	Aule virtuali, e-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 3f WCB – Knowledge & Practice Pillar Safety & Enviroment	90,00	Aule virtuali, e-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 3g WCB – Knowledge & Practice Pillar Work Place Organization	180,00	Aule virtuali, e-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 3h WCB – Knowledge & Practice Pillar Work Place & Process Organization	180,00	Aule virtuali, e-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Lean SixSigma, ACE, WCB	Miglioramento dei processi produttivi	Migliorare i processi: 4a WCB - in pratica	120,00	E-learning	5.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1a Consigli per la Navigazione su Internet	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1b Cybersecurity	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1c Evitare il Rischio Ramsomware	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1d I Messaggi di Testo Ingannevoli	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1e Il Furto di identità	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1f Il Rischio "Phishing"	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1g La Prudente Gestione degli Allegati via Mail	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1h Le Trappole del Marketing Telefonico	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
CyberRisk	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Le nuove tecnologie ed i rischi - 1i Precauzioni per l'Utilizzo dei Social Network	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - certificazione	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Certificazione Digital Upskilling - 1a Cittadinanza e cultura digitale	43,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - certificazione	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Certificazione Digital Upskilling - 1b Cybersecurity	33,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - certificazione	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Certificazione Digital Upskilling - 1c Fare business nel mondo digitale	48,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - certificazione	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Certificazione Digital Upskilling - 1d Il cliente al centro	33,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal

Classification : Internal

macro-programma Fondo Nuove Competenze	Fabbisogni aziendali	Titolo Corso	durata del corso (min)	Modalità formazione	Numero destinatari	Soggetto erogatore
Digital Skill - certificazione	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Certificazione Digital Upskilling - 1e Il valore dei dati	54,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - certificazione	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Certificazione Digital Upskilling - 1f Lavorare in modo agile	51,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - certificazione	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Certificazione Digital Upskilling - 1g Le tecnologie Digitali	63,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - certificazione	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Certificazione Digital Upskilling - 1h Prendere decisioni con i dati	65,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - Futuro	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - Futuro: 2a 5G	45,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - Futuro	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - Futuro: 2b Augmented Reality	45,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - Futuro	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - Futuro: 2c Intelligenza Artificiale e Robotizzazione	45,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - Futuro	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - Futuro: 2d Intelligenza artificiale	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - Futuro	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - Futuro: 3a L'analisi dei dati	240,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - Futuro	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - Futuro: 3b Cloud computing	240,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - Futuro	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - Futuro: 3c CyberSecurity: sicurezza dei sistemi informatici e delle reti	240,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - Futuro	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - Futuro: 3d L'internet delle cose	240,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5a PI65.1 Ricercare, filtrare e valutare le informazioni	17,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5b PI65.2 Archiviare e ritrovare documenti	23,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5c PI65.3 Condividere informazioni e contenuti sul web	30,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5d PI65.4 Apprendere in rete	27,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5e PI66.1 Partecipare a reti professionali on line	18,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5f PI66.2 Netiquette - Regole di comportamento digitale	24,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5g PI66.3 Self Branding - Gestire la propria immagine online	25,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5m PI73.1 Adaptive Learning	19,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5n PI60.1 Microsoft Office Word 2010 - corso Base	120,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5o PI60.2 Microsoft Office Word 2010 - corso Avanzato	120,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5p PI60.3 Microsoft Office Excel 2010 - Corso Base	120,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5q PI60.4 Microsoft Office Excel 2010 - Corso Avanzato	120,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5r PI61.1 Skype for Business	30,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5s PI61.2 Outlook - La gestione delle mail	30,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5t PI61.3 Outlook - Gestione contatti, calendario e attività	30,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5u PI61.4 Outlook - Web access	30,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5v PI62.1 Word: impostare e formattare il documento	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5x PI62.2 Word: inserire elementi	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5y PI62.3 Word: progettare il Layout e revisionare	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5z PI62.4 Word Online	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5za PI63.1 Excel: impostare e formattare il foglio di calcolo	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5zb PI63.2 Excel: funzioni avanzate	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5zc PI63.3 Excel: inserire elementi	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5zd PI63.4 Excel Online	60,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5ze PI64.1 PowerPoint: impostare e formattare il documento	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal

Classification : Internal

macro-programma Fondo Nuove Competenze	Fabbisogni aziendali	Titolo Corso	durata del corso (min)	Modalità formazione	Numero destinatari	Soggetto erogatore
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5zf PI64.2 PowerPoint - Inserire elementi	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5zg PI64.3 PowerPoint: Presentazione, revisione e stampa	20,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 5zh PI64.3 PowerPoint: Presentazione, revisione e stampa	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - NPS - il nuovo tool e gli impatti sui nostri comportamenti	45,00	Aule virtuali, e-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 6a Teams	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 6b Teams e Office 365	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 6c Planner	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 6d Teams 365 - OneDrive for business	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 6e Teams e MO365: le nuove funzionalità che cambiano il nostro modo di lavorare	180,00	Aule virtuali	100	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 6f Teams e MO365: le nuove funzionalità che cambiano il nostro modo di lavorare	60,00	Aule virtuali	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 6g Teams e MO365: OneDrive for business	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal
Digital Skill - nuovi strumenti e tecnologie	Nuovi Strumenti e Tecnologie	Digital Upskilling - 6h Teams e MO365: OneNote	15,00	E-learning	10.500	Azienda BNL o altro soggetto privato/pubblico in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso Anpal



Classification : Internal