

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 21 dicembre 2023

tra

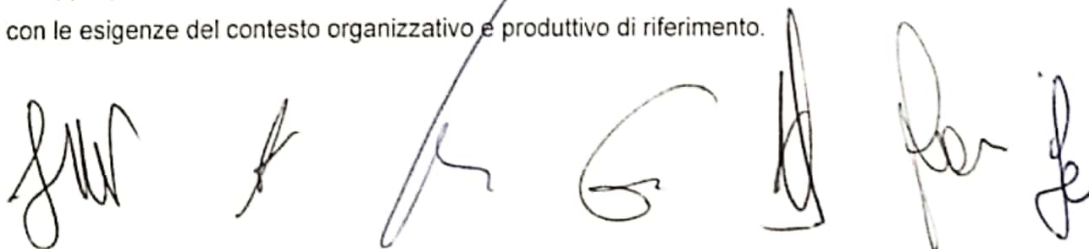
la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.

e

le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle Rappresentanze Sindacali Aziendali FABI, FIRST CISL, FISAC CGIL, UILCA e UNISIN

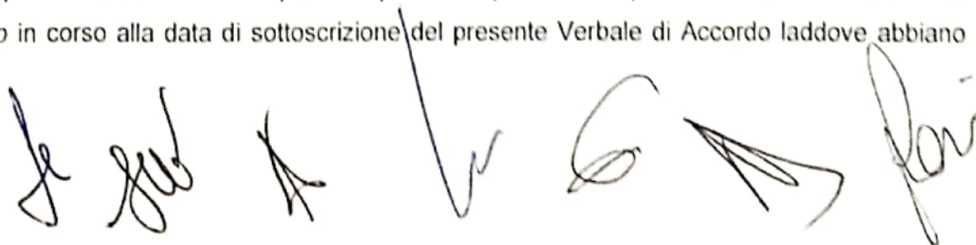
PREMESSE

- il CCNL 19 dicembre 2019, rinnovato con Accordo del 23 novembre 2023, confermando i temi che possono formare oggetto di demando alla contrattazione di secondo livello ha ricompreso anche le "eventuali intese in materia di inquadramenti";
- con Accordi del 22 aprile 2011 e successivi è stato definito in BNL il sistema dello sviluppo professionale;
- in considerazione dei cambiamenti conseguenti alle nuove tecnologie e alla digitalizzazione, nonché, alla introduzione di nuove figure professionali che emergono da tali processi, le Parti ritengono che sia opportuno un costante monitoraggio delle evoluzioni dei modelli organizzativi in atto per individuare le migliori soluzioni che consentano di contemperare le aspettative individuali e le necessità aziendali;
- tali cambiamenti evidenziano la necessità di un adeguamento costante della relazione commerciale alle esigenze della clientela dei vari segmenti e la prosecuzione dello sviluppo di servizi digitali/remote advisory, anche attraverso l'ottimizzazione della distribuzione delle figure professionali *client facing* tra la rete fisica e quella digitale;
- a fronte di tale scenario le Parti intendono ricercare in questo ambito soluzioni volte a regolare lo sviluppo professionale correlato alle evoluzioni del modello di servizio, secondo modalità coerenti con le esigenze del contesto organizzativo e produttivo di riferimento.



SI CONVIENE CHE

1. in relazione a quanto sopra descritto, le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. in questa fase di evoluzione dei modelli distributivi ed organizzativi, le Parti ritengono opportuno monitorare l'evoluzione delle figure professionali, con particolare attenzione a quelle previste nei modelli di servizio da remoto (Direct/CSC), anche al fine di rendere maggiormente coerenti i percorsi di sviluppo professionale dei ruoli della Rete fisica e di quelli agiti da remoto, facilitando in tal modo lo sviluppo delle competenze delle persone e la relativa occupabilità, anche in ottica trasversale;
3. le Parti hanno pertanto congiuntamente esaminato l'evoluzione dei ruoli della rete commerciale, individuando le seguenti figure professionali dell'organizzazione aziendale per le quali prevedere l'applicazione dei seguenti percorsi di sviluppo professionale già normati:
 - Gestore Business Direct → analogo percorso attualmente applicato per Gestore Business della Rete Fisica
 - Private Banker Direct → analogo percorso attualmente applicato per Private Banker Rete Fisica
 - FPA Direct → analogo percorso attualmente applicato per FPA Rete Fisica
 - Team Leader Individuals Direct → analogo percorso attualmente applicato per Team Leader CSC SACP
 - Team Leader SACA → analogo percorso attualmente applicato per Team Leader CSC SACP
 - Consulenti Saca → analogo percorso attualmente applicato per Consulenti SACP
4. coloro i quali, per effetto dell'attuazione degli interventi di riorganizzazione di cui alla procedura ex art. 19 dicembre 2019, rinnovato con Accordo del 23 novembre 2023, conclusa in data odierna, cambieranno percorso professionale – passando ad un altro percorso professionale "normato" – proseguiranno, senza soluzione di continuità, nella maturazione del nuovo percorso professionale e nei loro confronti, in via eccezionale, non troverà applicazione la previsione in tema di "cambio di percorso" prevista nel vigente "Sistema degli inquadramenti – Regole generali";
5. coloro i quali usciranno dai percorsi professionali per effetto dell'attuazione degli interventi di riorganizzazione, di cui alla predetta procedura, proseguiranno, senza soluzione di continuità, nella maturazione dello step del percorso professionale che avevano in corso alla data di sottoscrizione del presente Verbale di Accordo;
6. coloro i quali, per effetto dell'attuazione degli interventi di riorganizzazione di cui alla predetta procedura, usciranno da un percorso professionale normato passando ad altro percorso professionale normato con arrivo ad un inquadramento inferiore rispetto a quello del percorso di provenienza, continueranno a maturare lo step in corso alla data di sottoscrizione del presente Verbale di Accordo laddove abbiano



maturato almeno il 50% del tempo necessario per l'acquisizione dell'inquadramento superiore, trascorsi 12 mesi dalla data di maturazione originariamente prevista.

7. per i Gestori Business Direct, ai fini della applicazione del nuovo percorso, verrà valorizzato, in via del tutto eccezionale, il pregresso periodo di tempo trascorso nello stesso ruolo presso il Direct rispetto alla data di sottoscrizione del presente Verbale di Accordo;
8. per i Referenti dei Poli Direct Individuals che, per effetto degli interventi di cui alla predetta riorganizzazione, entreranno nel Ruolo di Team Leader Individuals Direct, il pregresso periodo di tempo trascorso in qualità di Referente, rispetto alla data di sottoscrizione del presente Verbale di Accordo, verrà valorizzato ai fini del computo del nuovo percorso professionale introdotto in data odierna;
9. per i Gestori Business Direct, Private Banker Direct e FPA Direct i prolungamenti della durata dei percorsi professionali previsti dal punto 1 dall'Accordo 22 dicembre 2016 saranno ridotti del 50%;
10. laddove dall'applicazione delle precedenti previsioni dovesse risultare che i lavoratori interessati abbiano già maturato gli *step* previsti per il relativo percorso, l'inquadramento e i relativi effetti economici di qualsiasi natura derivanti da tale maturazione anticipata avranno decorrenza dal mese di febbraio 2024, mentre gli effetti normativi e la decorrenza di eventuali, successivi *step* del percorso professionale decorreranno dalla data della predetta maturazione anticipata avvenuta per effetto delle previsioni che precedono.
11. Le Parti confermano la volontà di proseguire il confronto volto a ricercare soluzioni, anche innovative, in materia di percorsi di sviluppo professionale, attivando un'apposita Commissione bilaterale che inizierà i propri lavori nel corso del 2024, al fine di individuare un nuovo, complessivo accordo in tema di percorsi professionali.

Letto, confermato e sottoscritto

BNL S.p.A.

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle Rappresentanze Sindacali Aziendali

FABI

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN