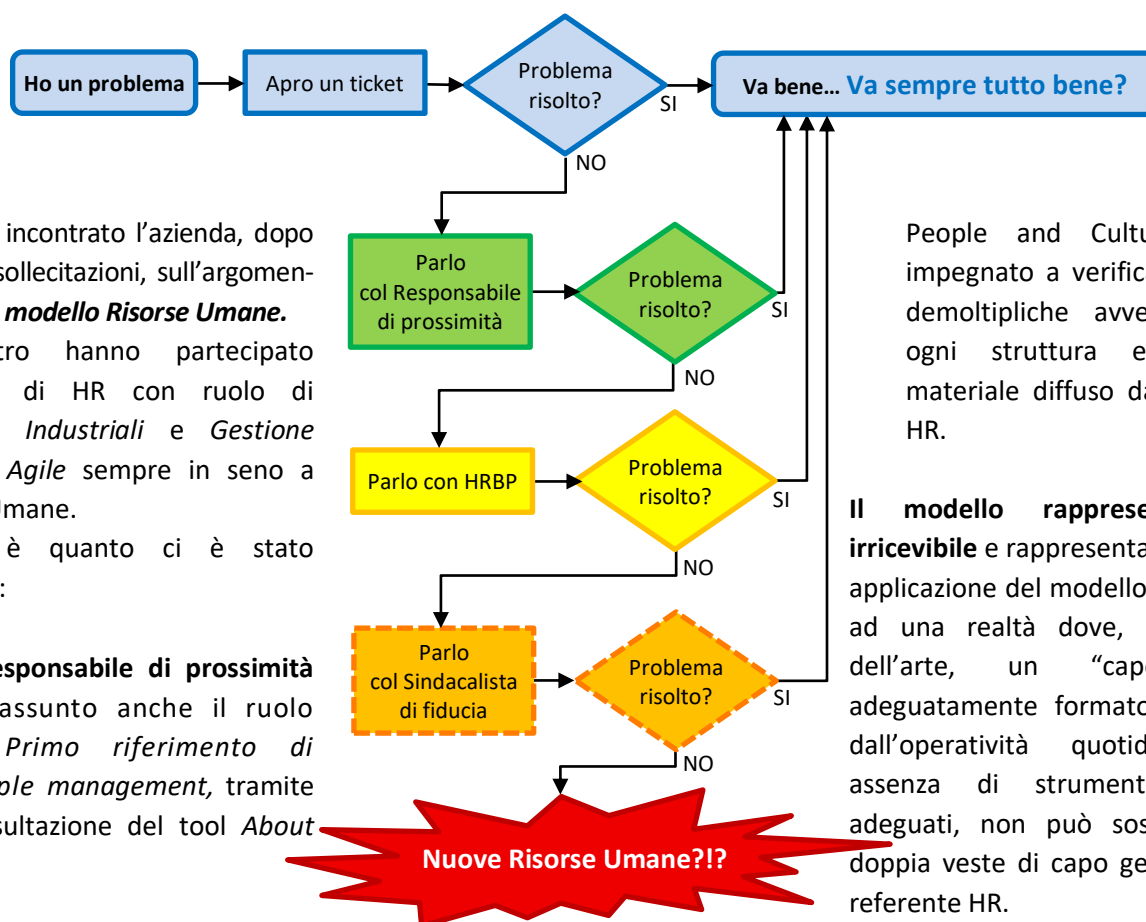


Vicino al “business” ma lontano dai lavoratori

Il nuovo modello Risorse Umane BNL



Abbiamo incontrato l'azienda, dopo ripetute sollecitazioni, sull'argomento **Nuovo modello Risorse Umane**.

All'incontro hanno partecipato referenti di HR con ruolo di *Relazioni Industriali* e *Gestione pratiche Agile* sempre in seno a Risorse Umane.

Questo è quanto ci è stato riportato:

- **Il responsabile di prossimità** ha assunto anche il ruolo di *Primo riferimento di People management*, tramite consultazione del tool *About me*.
- **HRBP**: sempre in *About me* è possibile risalire al *Human Resources Business Partner*, di riferimento che, in caso di controversia tra il dipendente e il referente gerarchico, ha l'obbligo di intervenire e dirimere il contenzioso.
- **I manager di prossimità** con compiti di *People manager*, sono stati formati tutti attraverso *"120 incontri di formazione specifica al ruolo"* e quindi già pronti a

supportare i colleghi del proprio gruppo di lavoro.

- **Comunicazione**: a fronte di nostra segnalazione sulla mancata demoltiplica dei manager per alcune strutture, oppure utilizzo di materiale eterogeneo a volte non rispondente ad una corretta e completa rappresentazione del modello, il referente

People and Culture si è impegnato a verificare che le demoltipliche avvengano in ogni struttura e tramite materiale diffuso dalla stessa HR.

Il modello rappresentato è irricevibile e rappresenta una mera applicazione del modello di gruppo ad una realtà dove, allo stato dell'arte, un "capo" non adeguatamente formato, oberato dall'operatività quotidiana, in assenza di strumenti minimi adeguati, non può sostenere la doppia veste di capo gerarchico e referente HR.

Ad esempio: allo stato attuale, come è possibile per un manager gestire il "conflitto di interesse" che sorge nel momento in cui una figura essenziale all'interno del suo gruppo di lavoro, richiede di andar via?

Non è possibile!

A meno che questa non sia una scelta strategica dell'azienda volta a sacrificare il benessere psico-fisico del lavoratore sull'altare delle "esigenze di business" del prossimo piano industriale...