



BASTA!!! ...NON SE NE PUO' PIU'!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! IL RISPETTO PER I COLLEGHI E' STATO "SQUALIFICATO"!!!

Il titolo esasperato di questo comunicato non è stato scritto a caso, ma rispecchia "lo stile" e la modalità con le quali i consulenti commerciali tutti i giorni a tutte le ore e a volte tutti i minuti! vengono travolti da mail e telefonate (per "non lasciare tracce") da parte dei Direttori di Filiale che a loro volta ne ricevono il doppio o il triplo (come minimo) dagli alti ranghi della banca che impongono ritmi e modus operandi fuori da ogni contesto normativo con rischi che impattano sulla corretta operatività e, soprattutto, sul benessere del lavoratore.

I destinatari, consulenti della rete (compresi gli operatori di sportello gdb) sono letteralmente sommersi da queste continue mail e telefonate, tutte con lo stesso pesante e ripetitivo argomento:

---I clienti qualificati ed i clienti squalificati!--

Ma chi sono questi clienti "qualificati" e come fregiarsi di questo titolo?

Volendo semplificare, perché nella nostra Azienda ogni cosa è tutto fuorché semplice, si tratta di quei clienti che possiedono impieghi, depositi titoli "pieni", polizze di protezione abbinate alla monetica, e chi più ne ha più ne metta, tali da renderli maggiormente remunerativi e fidelizzati.

Non bastavano le continue e pesanti pressioni commerciali sulle vendite e sulla produzione, ora ci sono le pressioni anche sui clienti che non possiedono questo profilo e che si devono a tutti i costi "qualificare" altrimenti ?? verranno gestiti dal direct? Verranno accompagnati alla porta con successiva chiusura dei rapporti? Ed infine, i gestori che seguivano questi "clienti di serie B" (squalificati) ??? .

Ora ci chiediamo, è questo il sistema efficace per generare rispetto, collaborazione, soddisfazione, e senso d'appartenenza? In definitiva, è un business sensato?

Non sarebbe meglio seguire le linee guida e le modalità organizzative ben definite e ben riportate nella recente **Circolare nr. 39 del 26/05/2025.??? E la policy di condotta? Ed il rispetto per le persone**

Non dubitate: stiamo osservando e conservando tutti gli atteggiamenti scorretti perpetrati sui lavoratori e sarà nostra cura usarli al momento giusto per tutelare il benessere e la dignità dei nostri colleghi.

Gli obiettivi definiti dalla Banca possono essere raggiunti molto più efficacemente da persone che vengono al lavoro con il sorriso e non con la percezione di entrare in un luogo con un clima negativo, e sicuramente per niente stimolante.

Roma, 16/03/2026

RSA Bnl Roma Rete

FABI – FIRST CISL – FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN